

서비스 이용약관
이 약관은 2024년 2월 26일부터 적용됩니다.

제1장 총칙

제1조 (목적)

이 약관(이하 “약관”이라 합니다)은 주식회사 브이원씨(이하 “회사”라 합니다)가 제공하는 클로브(clobe) 서비스(이하 “서비스” 또는 “클로브”라 합니다)의 이용과 관련하여, 회사와 회원의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

- 1 “서비스” 또는 “클로브”라 함은 회사가 컴퓨터, 스마트폰 등 정보통신장치를 통해 회원의 현금 현황 조회, 현금흐름 분석, 매출채권 거래 등에 관한 일체의 업무지원을 제공하는 서비스를 말하며, 회원이 서비스를 제공받을 수 있는 웹사이트(<https://clobe.ai>)를 말합니다.
- 2 “개별 서비스”라 함은 클로브를 구성하는 현금 현황 조회, 현금흐름 분석, 매출채권 거래 등 고유한 기능을 보유하고 있는 서비스 단위를 말합니다.
- 3 “회원”이라 함은 회사의 서비스를 이용하기 위하여 개인 및 법인과 관련한 정보를 회사에 제공하고 회원가입을 완료하여 회사가 관리하는 시스템에 등록된 자를 말합니다.
- 4 이 약관에서 정의되지 않은 용어는 관련 법령이 정하는 바에 따릅니다.

제3조 (약관의 효력과 개정)

- 1 이 약관은 회원이 서비스를 이용할 때 효력이 발생합니다. 단, 개별 서비스가 이 약관 외의 운영 정책, 약관 등을 적용하거나 추가적인 개인(신용)정보 또는 법인(신용)정보를 요구하는 경우, 해당 개별 서비스 이용약관에 대한 동의와 개인(신용)정보수집및이용동의 및 법인(신용)정보수집및이용동의를 필수적으로 요청하게 됩니다.
- 2 회사는 새로운 서비스의 적용, 보안체계의 향상 및 유지, 정부 등 공공기관에 의한 시정명령의 이행, 회사가 제공하는 새로운 서비스의 적용, 기타 회사의 업무상 중대한 사유에 의해 약관을 변경하여야 할 필요가 있다고 판단될 경우, 「약관의 규제에 관한 법률」 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위 내에서 약관을 개정할 수 있습니다.
- 3 회사는 약관을 개정하는 경우, 개정 약관의 적용일자 및 개정 사유를 명시하여 현행 약관과 함께 시행일 7일 전까지 서비스 웹사이트(<https://clobe.ai>)에 공지하거나, 회원에게 별도의 전자적 수단(전자우편, 문자메세지, 서비스 내 알림메세지 등)으로 개별 통지합니다. 단, 회원에게 불리한 내용의 약관 개정은 시행일 30일 전까지 공지합니다.
- 4 제3항의 방법으로 변경 고지된 약관은 기존의 회원에게도 유효하게 적용됩니다.
- 5 회원이 개정 약관의 적용에 동의하지 않는 경우, 개정 약관 적용 전일까지 회원에서 탈퇴할 수 있습니다. 회원이 그러한 조치를 취하지 않은 경우에는 개정된 약관의 적용에 동의한 것으로 간주합니다.
- 6 회원이 책임질 수 없는 사유로 제5항의 회원 탈퇴 조치를 취하지 못한 경우, 그러한 사정을 입증하여 책임질 수 없는 사유가 소멸한 즉시 회원탈퇴 조치를 취할 수 있습니다.

제4조 (개인정보 및 신용정보의 보호)

회사는 관계법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보 및 신용정보(이하 “개인정보 등”이라 합니다)를 보호하기 위해 노력하며, 관련 사항을 개인정보처리방침으로 작성하여 서비스 웹사이트에 잘 보이도록 게시합니다.

제2장 서비스의 이용

제5조 (회원가입 및 변경)

- 1 회사가 정한 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 회원가입 절차를 완료한 자는 서비스의 회원으로 등록됩니다. 개별 서비스 이용 및 회원등록은 별도의 방법으로 제공될 수 있습니다.
- 2 다음 각 호에 해당하는 경우에 회사는 회원가입을 인정하지 않거나 서비스 이용을 제한, 영구 금지, 회원자격 박탈 등의 조치를 취할 수 있습니다.
 1. 실명이 아니거나 다른 사람의 명의를 이용한 경우
 2. 허위 정보를 입력하거나 회사에서 요구한 정보를 기재하지 않은 경우
 3. 관계법령의 위반을 목적으로 신청하거나 그러한 행위를 하는 경우
 4. 다른 사람의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자거래질서를 위협하는 경우
 5. 이 약관에 의하여 이전에 회원의 자격을 상실한 적이 있는 경우

- 6. 회원가입 신청자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우
- 3 제1항에 따라 서비스의 사용을 위해 회원가입을 하는 경우, 이메일을 통한 본인인증을 요청합니다.
- 4 회사는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.
- 5 회원은 회원가입 시 기재한 정보가 변경되었을 경우, 서비스 내에서 수정할 수 있습니다.
- 6 서비스 내 일부 개별 서비스는 이 약관과 별도의 이용약관 등의 확인 및 동의를 완료한 후 활성화될 수 있습니다.
- 7 회사는 서비스의 회원 자격을 박탈하는 경우, 회원 등록을 말소합니다. 이 경우 회원에게 사전 통지하여 소명할 기회를 부여합니다. 단, 회원의 귀책사유로 통지할 수 없는 경우 통지를 생략할 수 있습니다.

제6조 (서비스 이용에 따른 데이터 관리)

- 1 회사는 회원이 입력한 정보들과 서비스 이용에 관한 정보 및 로그들을 생성·수집·분석하여 이 서비스의 제공 및 개선·오류 수정·추가 연구 및 개발을 위해 사용할 수 있습니다.
- 2 회사는 회원이 제공한 정보를 본 서비스의 개선 및 제공 이외의 목적으로 처리하지 않습니다.
- 3 회원은 서비스에서 처리되는 개인정보에 대해 정정 또는 삭제 요청을 할 수 있습니다.

제7조 (서비스의 제공 및 이용)

- 1 회사는 특별한 사유가 없는 한 연중무휴, 1일 24시간 서비스를 제공합니다. 다만, 개별 서비스의 경우 그 종류나 성질을 고려하여 별도로 이용 시간을 정할 수 있으며, 회사는 그 이용 시간을 서비스 웹사이트에 공지합니다.
- 2 다음 각 호의 사유가 발생할 경우, 회사는 일시적으로 서비스를 중지할 수 있습니다. 사전에 계획된 유지·보수 등의 작업인 경우, 회사는 서비스 중단 시간과 작업 내용을 사전에 공지하되, 우발적 장애 발생 등 부득이한 사유가 있는 경우에 한하여 그 내용을 사후에 공지할 수 있습니다.
 - 1. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체, 정기점검 또는 서비스 내용이나 서비스의 수정을 위하여 필요한 경우
 - 2. 천재지변, 비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 제공이 불가능 할 경우
- 3 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우, 그 사유가 해소될 때까지 서비스의 제공을 중지할 수 있으며, 그 내용을 사후에 공지합니다.
 - 1. 제2항 각 호의 사유가 발생하고 일시적인 서비스 중지로는 그 해결이 불가능한 경우
 - 2. 기타 불가항력적인 사유로 인하여 서비스 제공이 객관적으로 불가능한 경우
- 4 회사는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기점검을 시행할 수 있으며, 정기점검 시간은 웹사이트에 공지한 바에 따릅니다.
- 5 회사는 기능 개선 및 품질 향상을 위해 언제든지 서비스를 수정·개선·변경할 권리를 갖습니다.

제8조 (유료 서비스의 이용)

- 1 회원은 유료 서비스를 이용하고자 할 경우 요금제 상품 및 단건 상품을 결제하여 유료 서비스를 이용할 수 있습니다. 요금제 상품 및 단건 상품의 내용 및 이용요금은 웹사이트 등에 수시로 게시하거나, 회원에게 별도의 전자적 수단(전자우편, 문자메세지, 서비스 내 알림메세지 등)으로 개별 안내합니다.
- 2 회원은 요금제 상품 이용 도중에 다른 요금제 상품으로 변경할 수 있으며, 회사는 회원이 요금제 변경을 신청할 경우 즉시 반영하나 요금제의 종류 및 변경 신청 시점 등에 따라 요금제 변경 시점은 달라질 수 있습니다.
- 3 회원의 요금제 변경으로 인하여 회사가 회원에게 이용요금을 환불해야 할 경우, 제9조의 환불 규정에 따릅니다.
- 4 회원이 하위 요금제로 변경을 신청하는 경우 기존 요금제 사용을 전제로 제공되었던 서비스(서비스 이용 범위, 내용, 할인 혜택 등을 포함하며, 이하 본조에서 “기존 서비스”라 합니다)는 모두 소멸하며, 회원은 부당한 방법으로 기존 서비스를 수령하여서는 아니 됩니다.
- 5 회사는 기간 만료 당일까지 이용중단 등 회원이 다른 의사를 표시하지 않을 경우에는 동일한 상품으로 이용기간이 연장되는 것으로 봅니다.

제8조의2 (청약철회)

- 1 회원은 다음 각 호의 기간 이내에 해당 계약에 관한 청약의 철회를 할 수 있습니다.
 - 1. 계약내용에 관한 서면 안내를 받은 날부터 7일. 다만, 그 서면 안내를 받은 때보다 서비스 제공이 늦게 이루어진 경우에는 서비스 제공을 받거나 서비스 제공이 시작된 날부터 7일

2. 계약내용에 관한 서면 안내를 받지 아니한 경우, 회사의 주소 등이 적혀 있지 아니한 서면 안내를 받은 경우 또는 회사의 주소 변경 등의 사유로 제1호의 기간에 청약철회 등을 할 수 없는 경우에는 그 주소를 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 7일
3. 청약 철회에 대한 회사의 방해 행위가 있는 경우, 그 방해 행위가 종료한 날로부터 7일
- 2 서비스 제공이 개시된 경우 회원은 회사의 의사에 반하여 제1항에 따른 청약철회를 할 수 없습니다. 다만 청약철회가 불가능한 경우에 회사가 그 사실을 회원이 쉽게 알 수 있는 곳에 표시하거나 시험 사용 상품 제공, 한시적 또는 일부 이용이 가능하게 하는 등의 방법으로 청약철회의 권리행사가 방해받지 아니하도록 조치를 취하여야 하며, 이 같은 조치를 하지 아니한 경우, 회원은 청약철회를 할 수 있습니다.
- 3 회원은 제1항 및 제2항의 규정에 불구하고 서비스의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 때에는 당해 서비스를 공급받은 날부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회를 할 수 있습니다.
- 4 회원은 다음 각 호의 방법으로 청약철회를 할 수 있습니다. 청약철회를 제2호의 방법으로 하는 경우 전자우편이 발송된 날에 그 효력이 발생합니다.
 1. 회사에 유선 연락하여 회원정보 및 청약철회 의사를 구두로 표시
 2. 회사에 회원정보 및 청약철회 의사를 기재한 전자우편 발송
- 5 청약철회로 인한 효과로서 서비스 요금 반환에 관하여는 제9조에 따릅니다.

제9조 (유료 서비스 이용요금 환불 등)

- 1 회원이 유료 서비스 이용요금을 결제한 후 이용을 중단할 경우에는 다음의 기준에 따라 환불받을 수 있습니다. 단, 회사는 개별 유료서비스에 대해 별도의 상세 환불정책을 운영할 수 있으며, 이 경우 아래 각 호 및 이 약관의 다른 내용에도 불구하고 상세 환불정책에서 정한 바를 따릅니다. 별도의 상세 환불정책이 적용되는 경우 회사는 해당 유료 서비스 구매 과정에서 주의사항으로 기재하는 등 적절한 방식을 통해 안내합니다. 또한, 프로모션이나 특정 이벤트가 있을 경우 해당 프로모션이나 이벤트의 내용에 따라 환불정책이 달라질 수 있습니다.
 1. 유료서비스가 “정기결제형 유료서비스”의 경우 결제일로부터 이용 중단일까지의 사용금액과 별도 환불정책에서 규정하는 환불수수료를 제외한 금액을 환불합니다. (단, 서비스 이용 개시일로부터 7일 이내에 이용 중단 요청을 하며, 사용 이력이 없는 경우에는 전액 환불합니다.)
 2. 그 밖의 유료 서비스의 경우 서비스 이용 개시일로부터 7일 이내에 이용 중단 요청을 하며 사용 이력이 없는 경우에 전액 환불하며, 서비스 이용 개시일로부터 7일이 경과하거나 사용이력이 있는 경우에는 환불이 불가능합니다.
- 2 회사는 회원의 이용 중단 요청을 확인 후 환불 금액이 있을 경우, 회원의 해당 의사표시를 수령한 날로부터 3영업일 이내에 결제수단별 사업자에게 대금의 청구 정지 내지 취소를 요청하고, 회원이 결제한 동일 결제수단으로 환불함을 원칙으로 합니다. 단, 회사가 사전에 회원에게 전자우편, 서비스 웹사이트로 공시한 경우 및 아래의 각 호의 경우와 같이 개별 결제수단별 환불 방법, 환불 가능 기간 등이 차이가 있을 수 있습니다.
 1. 신용카드 등 수납 확인이 필요한 결제수단의 경우에는 수납 확인일로부터 3영업일 이내
 2. 결제수단별 사업자가 회사와의 약정을 통하여 사전에 대금 청구 정지 내지 결제 취소 가능 기한 등을 미리 정하여 둔 경우로 해당 기한을 지난 환불의 경우
 3. 회원이 환불 처리에 필요한 정보 내지 자료를 회사에 즉시 제공하지 않는 경우(현금 환불 시 이용 중단 요청하는 회원의 은행 계좌 및 신분증 사본을 제출하지 아니하거나, 타인 명의의 계좌를 제공하는 경우 등)
 4. 해당 회원의 명시적 의사표시가 있는 경우
- 3 회사는 「콘텐츠산업 진흥법」 제28조에 따라 제정된 「콘텐츠이용자보호지침」 등에 따라, 회사가 부담하였거나 부담할 부대비용, 수수료 등 환불에 필요하거나 서비스 제공에 소요된 비용 상당의 금액을 차감하여 환불할 수 있습니다.
- 4 프로모션 등을 통해 무상으로 취득하는 등 회원이 직접 비용을 지불하지 아니하고 이용하는 유료 서비스에 대하여 회사는 회원에게 유료 서비스 결제 대금을 환불할 의무를 부담하지 않습니다.
- 5 회원이 적법한 절차에 따라 환불을 신청하였음에도 회사의 고의 또는 중과실로 환불이 지연되는 경우 회사는 미환불 금액에 법정 지연배상금이율을 곱한 지연 배상금을 회원이 지정한 계좌로 지급합니다.

제10조 (회원 탈퇴)

- 1 회원은 언제든지 회사에 탈퇴를 요청할 수 있으며, 회사는 관련 법령 등이 정하는 바에 따라 회원 탈퇴를 처리합니다. 회원 탈퇴를 처리하는 과정에서 관련 법령 및 개인정보처리방침에 따라 회사가 회원 정보를 보유하는 경우를 제외하고는 회원가입 시 입력한 정보는 모두 삭제되며 다시 복구되지 않습니다.
- 2 회사가 회원이 이 약관을 위반하거나 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우 서비스 이용을 제한할 수 있으며, 회사는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다.

제3장 당사자의 권리 및 의무

제11조 (회사의 의무)

- 1 회사는 이 약관 및 관련 법령에서 정하는 바에 따라 안정적으로 서비스를 제공하기 위해 노력합니다.
- 2 회사는 이 약관 및 개인정보처리방침을 준수하고, 회원의 개인정보, 신용정보 및 비밀정보를 취급함에 있어서 안정성 확보에 필요한 기술적 및 관리적 대책을 마련하고 지속적으로 실행하고 관리하며, 관련 법령에서 정한 예외에 해당하지 않는 한 서비스 제공과 관련하여 취득한 회원의 개인정보 및 비밀정보를 본인의 사전 동의 없이 제3자에게 제공하거나 서비스 제공 이외의 목적으로 활용하지 않습니다.
- 3 회사는 서비스 이용과 관련하여 발생하는 회원의 불만 또는 필요사항을 적절하게 처리할 수 있도록 필요한 인력 및 시스템을 구비하기 위해 최선의 노력을 다합니다.
- 4 회사는 회원이 서비스 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보와 사용 방법 등 서비스 이용 관련 안내를 공지사항이나 전자우편 및 직접 연락 등의 방법으로 회원에게 제공합니다.
- 5 회원은 언제든지 회사가 제공하는 정보나 안내에 대해 수신 거절을 할 수 있고, 회사는 회원이 동의하지 않는 경우 영리목적의 광고성 전자우편, 메시지 등을 발송하지 않습니다. 다만, 회원의 수신 거절 또는 미동의 조치로 인하여 정보를 전달하지 못한 경우 회사는 이로 인한 책임을 지지 않습니다.

제12조 (회원의 의무)

- 1 회원이 서비스에 접속하기 위한 아이디와 비밀번호에 관한 관리 책임은 회원에게 있으며, 이를 제3자가 이용하도록 하여서는 안됩니다.
- 2 회원은 아래의 행위를 하여서는 안됩니다.
 1. 회원가입 신청 시 허위내용을 기재
 2. 타인의 정보도용
 3. 회사 및 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권 및 권리 일체에 대한 침해
 4. 회사 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
 5. 회사의 동의없이 영리 목적으로 서비스를 사용하는 행위
 6. 서비스의 정상적인 이용범위를 벗어나서 서비스를 사용하는 행위
 7. 기타 관련 법령에서 금지하거나 선량한 풍속 기타 사회통념상 허용되지 않는 행위

제13조 (저작권 및 기타 지적재산권의 귀속)

- 1 회사가 서비스 상에서 제공하는 모든 저작물에 대한 저작권 및 기타 지적재산권은 모두 회사에 귀속됩니다.
- 2 회원은 서비스를 이용함으로써 얻은 정보 중 회사에 지적재산권이 귀속된 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.
- 3 이용자가 제2항을 위반하여 회사에 손해를 입힌 경우 회원은 이에 대한 배상 책임을 집니다.

제14조 (손해배상)

- 1 회사의 귀책사유로 회원에게 서비스 이용의 제한 등 장애로 인한 손해가 발생한 경우, 회사는 상당 인과관계가 있는 범위 내의 손해만을 배상합니다.
- 2 회원이 제12조제2항의 제1호 내지 제7호의 부정 사용 행위를 한 경우, 회원은 회사 및/또는 다른 회원 등에게 발생한 일체의 손해를 배상하여야 합니다. 회원의 부정 사용 행위로 인해 회사와 다른 회원 등 사이의 분쟁이 발생한 경우, 회원은 자신의 책임과 비용으로 다른 회원 등의 관계에서 회사를 완전히 면책시켜야 하고, 다른 회원 등과의 분쟁으로 회사에 발생한 손해 및 비용(법률 비용을 포함하며 이에 한정되지 않음)을 배상하여야 합니다.
- 3 제2항을 제외한 회원의 귀책사유로 회사 및/또는 다른 회원 등에게 손해가 발생한 경우, 회원은 회사 및/또는 다른 회원 등에게 상당 인과관계가 있는 범위 내의 손해를 배상합니다.

제15조 (면책)

- 1 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 효과를 얻지 못한 것에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 2 관련 법령의 변경, 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 회사가 서비스를 제공할 수 없는 경우, 회사는 서비스 제공 중단 또는 일시 정지에 대한 책임을 부담하지 않습니다.
- 3 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애 및 손해에 대하여 회사는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- 4 회사는 회원이 서비스와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.
- 5 회사는 회원 상호 간 또는 회원과 제3자 간에 회사에서 제공하는 서비스를 매개로 하여 발생한 분쟁 등에 대하여 회사의 귀책사유가 없는 한 책임을 지지 않습니다.

제16조 (관할 법원)

이 약관은 대한민국 법률에 따라 규율 되고 해석되며, 서비스 이용으로 회사와 회원간 분쟁이 발생하는 경우 서울중앙지방법원을 전속적 관할법원으로 합니다.

부칙

- 1 이 약관은 2024년 2월 26일부터 적용됩니다.
- 2 이전의 약관은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
 1. 2024년 1월 1일 시행
 2. 2022년 11월 25일 시행
 3. 2022년 2월 28일 시행