

## 개인정보 처리방침

이 개인정보 처리방침은 2024년 1월 1일부터 적용됩니다.

주식회사 브이원씨(이하 “회사”라 한다)는 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하며, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 「개인정보 보호법」에 따라 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

### 제1조 (개인정보 수집의 목적 및 항목)

- ① 회사는 여러분으로부터 아래의 정보를 수집하여 처리합니다. 시점에 따라 저희가 수집하는 개인정보 수집의 목적 및 항목은 아래와 같습니다.

목적	수집항목	수집시점
회원가입	이메일, 비밀번호, 이름	회원가입
서비스 제공	사업자등록번호, 회사명, 개업일, 주소, 제품·서비스명, 웹사이트	워크스페이스 생성
자동으로 수집되는 정보	국가, 시/군/구, 성별, 관심분야, 연령, 언어, 플랫폼, 운영체제, 브라우저, 화면 해상도, 세션수, 참여시간, 방문이력, 조회이력, 클릭이력, 세션시작이력, 스크롤이력	정보수집일로부터 14개월

- ② 서비스 이용 과정이나 처리 과정에서 쿠키정보, IP 주소, 방문 기록, 기기정보와 같은 서비스 이용 기록이 생성되어 회원의 서비스 사용 만족도 향상을 위해 수집될 수 있습니다. 이와 같이 수집된 정보는 개인정보와의 연계여부에 따라 개인정보에 해당하거나 해당하지 아니할 수 있습니다.

### 제2조 (개인정보의 보유·이용 기간)

회사는 개인정보 보유 및 이용기간 내 또는 법령상 의무 이행을 위해서만 개인정보를 처리 및 보유합니다. 다만, 서비스 종료 및 탈퇴 이후 관계 법령에 따라 보존의 필요가 있는 경우에는 분리보관하여 다음 법령에 의한 기간까지 이용 및 보관합니다.

- 통신비밀보호법: 웹사이트 방문 기록 등의 통신사실확인자료(3개월)
- 전자상거래법: 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록(5년)
- 전자상거래법: 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록(5년)
- 전자상거래법: 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록(3년)
- 전자상거래법: 표시·광고에 관한 기록(6개월)
- 정보통신망법: 본인확인에 관한 기록(6개월)

### 제3조 (개인정보의 수집·이용 동의를 거부할 권리)

회원은 개인정보 수집·이용에 동의하지 않을 권리가 있으며, 개인정보 수집·이용에 동의하지 않거나 개인정보를 기재하지 않음으로써 거부할 수 있습니다. 회원가입 시 수집하는 최소한의 필수항목 개인정보에 대한 수집·이용 동의를 거부하실 경우 회원가입이 제한될 수 있습니다.

**제4조 (개인정보 처리의 위탁)**

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자	위탁 업무
Amazon Web Services, Inc.	AWS를 통한 서비스 운영 환경 제공
Google LLC	Google Analytics를 통한 서비스 이용·방문 트래픽 통계 분석
Mixpanel, Inc.	Mixpanel을 통한 서비스 이용·방문 트래픽 통계 분석
Intercom, Inc.	고객 문의·상담 데이터 수집
코리아크레딧부로(주)	본인 인증 및 서비스 이용내역 통보
(주)하이픈코퍼레이션	펌뱅크 서비스 중계
효성에프엠에스(주)	펌뱅크 서비스 중계
엔에이치엔클라우드(주)	이메일을 통한 공지·안내사항 발송
퍼포마스(주)	이메일을 통한 공지·안내사항 발송

**제5조 (개인정보의 제3자 제공)**

회사는 회원의 동의가 없는 한 회원의 개인정보를 제1조에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 다음 각호의 사유에 해당하는 경우에 한하여 개인정보를 제3자에 제공할 수 있습니다.

1. 회원으로부터 사전동의를 받은 경우
2. 서비스 제공을 위해 필요한 경우
3. 통계작성, 시장조사 등을 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

**제6조 (개인정보의 제3자 위탁 및 제공 동의를 거부할 권리)**

회원은 개인정보 제3자 위탁 및 제공에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

**제7조 (개인정보의 안전성 확보조치)**

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근 통제, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신

**제8조 (개인정보 보호책임자)**

- ① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

이름	직위	연락처
----	----	-----

도은욱	대표이사	support@clobe.ai
-----	------	------------------

- ② 회사는 회원의 개인정보보호를 가장 중요시하며, 회원의 개인정보가 훼손, 침해 또는 누설되지 않도록 최선을 다하고 있습니다. 서비스를 이용하시면서 발생하는 모든 개인정보 보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자에게 문의하시면 신속하게 답변해드리도록 하겠습니다.
- ③ 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.
  - 1. 개인정보침해신고센터 (kisa.or.kr/ 국번없이 118)
  - 2. 대검찰청 사이버범죄수사단 (spo.go.kr/ 국번없이 1301)
  - 3. 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr/ 국번없이 182)

**제9조 (개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)**

이 개인정보 처리방침은 2024년 1월 1일부터 시행됩니다.